

6. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Gestión de YESOS MILLAN determina los principios en que basa sus actuaciones y decisiones en materia de calidad y Medioambiente. En referencia a la organización interna, pretende la mayor eficacia de las labores realizadas por su personal.

Con el fin de garantizar la calidad de sus servicios y cumplir con la legislación vigente que le es de aplicación, YESOS MILLAN ha implantado un sistema de gestión conforme con la Norma **UNE-EN 13279-1**, reglamento particular de AENOR para yesos de construcción (RP. 35.00), Norma UNE EN ISO 9001, Norma UNE EN ISO 14001

De acuerdo a todo ello, los principios en los que YESOS MILLAN basa su Política de Gestión son:

- Implicar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y **mejora continua de los Sistemas de Gestión** de YESOS MILLAN.
- Asignar eficazmente **funciones y responsabilidades** del personal, dotándolos de los medios técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz de su trabajo.
- Crear una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, asumiendo como objetivo principal la **satisfacción de sus expectativas**.
- Dar respuesta permanente a las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de una **atención personalizada y profesionalizada a sus sugerencias**, quejas e inquietudes.
- Operar, siempre, bajo el estricto **cumplimiento de la legislación** vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes, ya sean de carácter **ambiental o que afecten a la calidad** de la actividad desempeñada por la organización.
- **Proteger el medioambiente**, mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de su competencia y de sus recursos.

VºBº Dirección 13/12/17

